

СОГЛАСОВАНО:
ПК МЕДРАБОТНИКОВ
МБУЗ «ЦРБ»
Боковского района
Т.И.Орехова
« 30 » 2013 г.



УТВЕРЖДЕНО :
Главный врач
МБУЗ «ЦРБ»
Боковского района
Карташов А.А.
« 30 » 2013 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА» БОКОВСКОГО РАЙОНА

1. Общая часть

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, иных средств, в соответствии с договором.

1.2 Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, - Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Приказом Министерства здравоохранения РФ № 1631н от 29 декабря 2012 г, Приказом Министерства здравоохранения РО № 29 от 16 января 2013 и Уставом муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная районная больница» Боковского района.

1.3 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная районная больница» Боковского района.

«Пациент» - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

1.4 Исполнитель предоставляет по желанию граждан платные медицинские услуги при оказании медицинской помощи.

1.5 Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 Исполнитель оказывает платные медицинские услуги в целях наиболее полного удовлетворения потребностей в них населения и юридических лиц.

Право оказывать платные медицинские услуги закреплено в Уставе Учреждения.

2.2 На возмездной основе Исполнитель оказывает первичную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях предварительные и периодические медицинские осмотры, предменструальные, предпроемные, послепроемные медицинские осмотры.

2.3 Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической помощи.

2.4 Платные медицинские услуги предоставляются:

на иных условиях, чем предусмотрено территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень.

при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

медицинские услуги, не являющиеся для Исполнителя предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи,

медицинские услуги и виды медицинской помощи, не предусмотренные Территориальной программой ОМС и не относящиеся к скорой медицинской помощи, к лечению социально-значимых заболеваний, а также заболеваний, представляющих опасность для окружающих;

диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом.

2.5 Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6 Оказание платных медицинских услуг производится врачами терапевтами участковыми, врачами специалистами и средним медицинским персоналом Исполнителя.

2.7 Оказание платных медицинских услуг проводится в свободное от основной работы время. Допускается в исключительных случаях (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении объемов медицинской помощи по Территориальной программе ОМС) оказание платных услуг во время основной работы, в случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени. Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги, во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их предоставление.

Работа по оказанию платных медицинских услуг не считается совместительством. Работник оказывает платные медицинские услуги на основании личного заявления и заключаемого дополнительного соглашения к трудовому договору (либо включения условия в трудовой договор).

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1 Исполнитель предоставляет посредством размещения на информационных стендах (стойках) во всех структурных подразделениях информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование Исполнителя;

б) адрес места нахождения Исполнителя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Исполнителя, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

Во всех структурных подразделениях Исполнителя, где оказываются платные медицинские услуги, должен быть оформлен «Уголок потребителя» с вышеуказанной информацией:

3.2 По требованию потребителя и (или) заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления:

а) копию учредительного документа Исполнителя, положение о структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг,

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией.

3.3 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4 До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.5. Информирование пациентов о тарифах, перечне и порядке предоставления платных медицинских услуг, условиях заключения договоров на осуществление платных медицинских услуг выполняют сотрудники регистратуры Исполнителя;

4. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

4.1 Платные медицинские услуги осуществляются Исполнителем в рамках договоров с физическими или юридическими лицами в соответствии с законодательством Российской Федерации, заключаемых в письменной форме.

4.2 Платные медицинские услуги населению осуществляются Исполнителем в рамках договоров:

- с пациентами;

- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;

- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее ДМС).

4.3 Договор на оказание платных медицинских услуг подписывается главным врачом либо иными уполномоченными лицами Исполнителя, действующими на основании доверенности, оформленной в установленном порядке.

4.4 До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя / законного представителя / о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. (Приложение № 1 к Положению).

4.5 При заключении договоров с физическими лицами, сторонами подписывается типовый договор, соответствующий установленным требованиям законодательства, форма которого утверждается главным врачом (Приложение № 2 к Положению).

4.6 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.7 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.8 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.9 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1 Платные медицинские услуги предоставляются поликлиникой МБУЗ «ЦРБ» Боковского района по адресу : 346250 ст. Боковская Ростовской области, ул.Октябрьская,1

5.2 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

При предоставлении платных медицинских услуг Исполнитель соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

5.3 Исполнитель обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

5.4 При оказании платных медицинских услуг потребитель (законный представитель) дает информированное добровольное согласие потребителя (законного представителя потребителя), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.5 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.6 Исполнитель при оказании платных медицинских услуг оформляет всю необходимую медицинскую документацию, учетно-отчетные статистические формы в соответствии с действующим законодательством.

6. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

6.1 Оказание платных медицинских услуг осуществляется при наличии утвержденных в установленном порядке тарифов на медицинские услуги;

6.2. Планово-экономическая служба Исполнителя осуществляет расчеты цен на платные медицинские услуги, экономическое обоснование, своевременную индексацию тарифов на платные услуги.

6.3. Расчет стоимости медицинских услуг производится на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.4 Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемых Исполнителем устанавливается Администрацией Боковского района, осуществляющего функции и полномочия учредителя Исполнителя.

6.5 Тарифы на платные медицинские услуги включают в себя: заработную плату персонала, начисления на оплату труда, расходные материалы, медикаменты, амортизацию оборудования, а также накладные расходы (коммунальные услуги, услуги связи и прочие расходы).

6.6 Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, предусмотрены :

6.6.1. в размере 50 % от стоимости услуги ветеранам ВОВ и участникам боевых действий в Афганистане и Чеченской республике.

6.6.2. в размере 80 % от стоимости услуги бюджетным организациям, финансируемые из средств районного бюджета.

6.6.3. стоимость бланка на освидетельствование водителя в возрасте до 18 лет.

6.6.4 бесплатно для поступления в учебные заведения в возрасте до 18 лет.

6.7 Расчеты за оказанные платные медицинские услуги юридическими лицами производятся безналичными денежными средствами через банк.

Расчеты с населением за предоставленные платные медицинские услуги осуществляются в кассе Исполнителя наличными денежными средствами по бланкам строгой отчетности в 3-х экземплярах (документ установленного образца). Исполнитель обязан выдать потребителю 1 экземпляр квитанции.

6.8 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

6.9 По требованию лица, оплатившего услуги, Исполнитель обязан выдать "Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ" установленной формы.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Исполнитель ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставления медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями Инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 01.12.2010 № 157н и другими нормативными документами.

7.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по приносящий доход деятельности в кредитных организациях; наличные денежные средства за оказание платных услуг, поступающие в кассу Исполнителя, также зачисляются на счета по приносящий доход деятельности.

7.3. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности, в т.ч. по платным услугам, является главный бухгалтер.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

8.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Исполнителем согласно утвержденной смете доходов и расходов.

8.2. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время (табель учета рабочего времени), объем выполненной работы (реестр медицинских услуг, оказанных исполнителем, по каждому пациенту), заверенные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные руководителем Учреждения.

8.3. Распределение средств, выделяемых на оплату труда непосредственных исполнителей платных услуг и содействующих им, осуществляет планово-экономический отдел, согласно Положению о порядке использования средств, полученных от приносящей доход деятельности муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная Районная Больница» Боковского района.

8.4 Оплата за коммунальные услуги в размере 1,26% от суммы предъявленных счетов за текущий год производить в 4 квартале ежегодно.

9. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение порядка и условий оказания медицинской помощи, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

9.2 Контроль качества оказанных платных медицинских услуг осуществляется заместителем главного врача по контролю качества медицинской помощи.

9.3 Контроль за соблюдением порядка оказания платных медицинских услуг осуществляет заведующий поликлиникой Исполнителя.

9.4 Контроль и ответственность за правильностью установления тарифов на платные медицинские услуги возлагается на заместителя главного врача по экономическим вопросам.

9.5. Контроль за порядком взимания денежных средств с граждан, ответственность за ведение установленной законодательством РФ бухгалтерской отчетности, за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством возлагается на главного бухгалтера.

9.6. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.7 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.8 Граждане, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт и другие документы).

10.Порядок формирования и распределения фонда оплаты труда :

10.1 Фонд оплаты труда формируется путем суммирования фондов оплаты труда основных и вспомогательных подразделений. К основным подразделениям относятся профильные кабинеты поликлиники, параклинические отделения, в которых пациентам обеспечивается непосредственное оказание медицинских услуг

10.2 Общий фонд денежных средств (с учетом средств материального поощрения и социальных выплат), направляемых на оплату труда с начислениями установить в размере 50 %.

10.3 Фонд оплаты труда основных подразделений составляет 40% и распределяется в зависимости от суммы полученных доходов за квартал.

10.4 Фонд оплаты труда основных подразделений распределяется в процентном отношении по категориям медицинского персонала в следующих размерах :

Врачебный персонал-50%,
Средний персонал-33,3% ,
Младший персонал-16,7%.

10.5 Фонд оплаты труда содействующего персонала исчисляется от общей суммы полученных доходов и составляет 10 % с начислениями на заработную плату и распределяется следующим образом %

Экономист-22%,
Бухгалтер-18%,
Кассир-18%,
Юрист-18%,
Медрегистратор-12%.
Статистик-12%.

10.6 Оставшиеся денежные средства от выплаты заработной платы направлять на приобретение медикаментов и медицинstrumentария для оказания платных услуг, на погашение штрафов и пени, на приобретение основных средств.

11. Обязанности

Администрация обязана

- осуществлять медицинский контроль за оказанием платных медицинских услуг;
- обеспечить население информацией о перечне и прейскуранте цен на платные медицинские услуги;
- предоставить трудовому коллективу помещение, оборудование, медицинский инструментарий, медикаменты для оказания платных услуг на условиях последующего возмещения.
- способствовать расширению платных медицинских услуг;
- помогать внедрять новые формы организации медицинского обслуживания населения с повышением его культуры;
- улучшать условия труда работников при безусловном соблюдении правил охраны труда и ТБ.

Каждый член трудового коллектива несет индивидуальную материальную ответственность за сохранность собственности в установленном законодательством порядке, а также обязан содержать в чистоте и бережно относиться к используемым: помещению, оборудованию, мед.инвентарю, соблюдать правила охраны труда и ТБ, соблюдать финансовую дисциплину.

12. Права Администрации района

Администрация района имеет право:

- при поступлении жалоб пациентов, при нарушении трудовой дисциплины членами коллектива, при снижении качества работы по основному месту работы- вмешиваться в деятельность трудового коллектива, оказывающего платные медицинские услуги, вплоть до освобождения мед.работника от оказания платных медицинских услуг.

13. Права коллектива

- вносить предложения по совершенствованию организации платных мед.услуг;
- принимать участие в распределении доход;
- способствовать более рациональной расстановке кадров медицинского персонала.

14. Ликвидация деятельности по оказанию платных медицинских услуг.

Деятельность по оказанию платных медицинских услуг прекращается приказом главного врача медицинского учреждения в случае систематического или грубого нарушения настоящего Положения, либо законодательства.

Составили :

Зам главного врача по мед. обслуживанию
Экономист



Политова Н.Н.
Мукасева Н.П.